

PharmAssist<sup>MD</sup>

ASSURANCE COLLECTIVE



**Une santé durable par la  
gestion des médicaments**

## Notre philosophie

Pourquoi parlons-nous de santé durable? Parce que PharmAssist, le guichet unique de gestion des médicaments de iA Groupe financier (Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.), a été conçu pour favoriser la santé financière et la pérennité des régimes d'assurance médicaments ainsi que le maintien d'une bonne santé physique et mentale chez les participants.

Une pression énorme pèse actuellement sur les régimes, étant donné la forte hausse des ordonnances de médicaments traditionnels et l'arrivée de nouveaux médicaments très coûteux. Il devient alors essentiel d'optimiser la couverture des médicaments et c'est ici que PharmAssist entre en jeu!

La qualité de nos solutions, notre efficacité opérationnelle et notre service exceptionnel nous permettent d'offrir des régimes d'assurance médicaments sur mesure et performants.

Au plaisir de contribuer à votre santé collective!



**Renée Laflamme, FCPA, FCA, CFA**

Vice-présidente exécutive, Solutions d'assurance et d'épargne collectives

## Notre engagement

Nous avons créé PharmAssist pour simplifier et optimiser la gestion des médicaments et pour que nos clients et nos partenaires puissent consacrer davantage de temps et d'énergie au succès de leurs activités d'affaires.

Ainsi, nous nous engageons à :

1

**Offrir des solutions performantes et faciles à implanter, en mettant toujours les objectifs de nos clients au cœur de nos priorités.**

2

**Faciliter la gestion des médicaments coûteux grâce à une veille minutieuse de l'industrie, à un processus d'autorisation préalable rigoureux et à des produits sur mesure.**

3

**Constamment raffiner nos processus et nos outils, afin de faciliter l'administration quotidienne des régimes.**

4

**Valoriser le côté humain de notre relation avec nos clients et nos partenaires, être disponibles et être à l'écoute de leurs préoccupations.**

## Notre offre

PharmAssist inclut d'emblée un ensemble étoffé de solutions, peu importe la taille du régime. Nous mettons aussi un vaste éventail de solutions complémentaires à la disposition de nos clients afin de permettre la mise en place du meilleur régime possible, toujours selon les besoins de ces derniers. Une approche simple, flexible et abordable!

### À la base de tous les régimes d'assurance médicaments de iA Groupe financier – Une solide fondation sur laquelle construire

Carte médicaments	Programme d'analyse de consommation des médicaments	Limite pour les frais raisonnables et coutumiers standards	Coordination directe des prestations	Gestion des médicaments à dose d'entretien dynamique
Programme de médicaments administrés en milieu hospitalier	Ententes d'inscription avec les fabricants	Processus d'autorisation préalable	Processus d'évaluation des médicaments	Programme de détection et de prévention de la fraude

## Solutions complémentaires

**Les premiers pas vers la réduction des coûts des médicaments** — Solutions essentielles pour obtenir des résultats rapides et tangibles

Substitution générique	Contribution des participants au coût des médicaments	Régimes à paliers	Plafond des frais d'exécution d'ordonnances
------------------------	---	-------------------	---

**Leviers pour une gestion plus serrée du régime** — Solutions pour répondre à des besoins particuliers

Liste de médicaments gérée	Substitution thérapeutique	Thérapie par étape
----------------------------	----------------------------	--------------------

**La Pharmacie active** — Une solution novatrice pour gérer les problèmes de santé chroniques et complexes

Médicaments d'entretien et de spécialité	Médicaments de spécialité seulement
--	-------------------------------------

## Accompagnement

PharmAssist, c'est beaucoup plus que des solutions de gestion des médicaments. C'est aussi un soutien constant offert par une équipe d'experts et des outils technologiques à la fine pointe qui vous donnent en tout temps accès à la bonne information.

### Promoteurs, administrateurs et conseillers

Rapports	Communiqués	Équipes dévouées à votre service	Une pharmacienne bien à nous (et à vous!)
----------	-------------	----------------------------------	---

### Participants

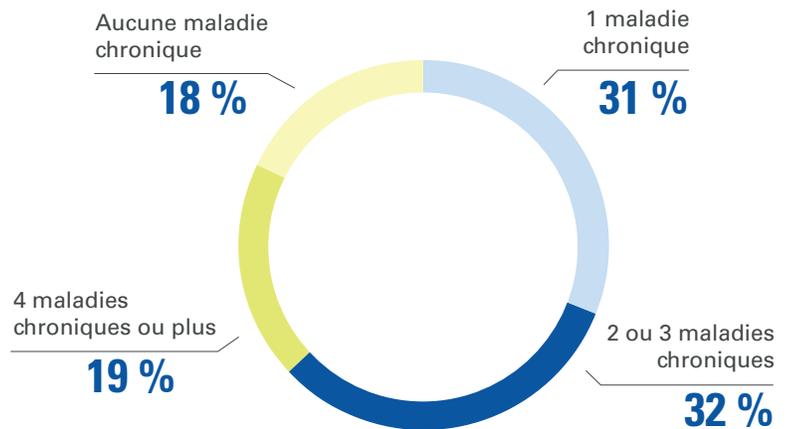
iA Mobile et l'Espace client	WebRx <sup>MD</sup>	Articles et publications	Matériel pédagogique dynamique
------------------------------	---------------------	--------------------------	--------------------------------

# Tendances du marché (Source : Express Scripts Canada, 2015 Drug Tend report)

Vous trouverez ici des données récentes qui vous permettront de mieux comprendre les grands enjeux actuels et futurs de l'industrie ainsi que la nécessité de gérer étroitement les régimes d'assurance médicaments.

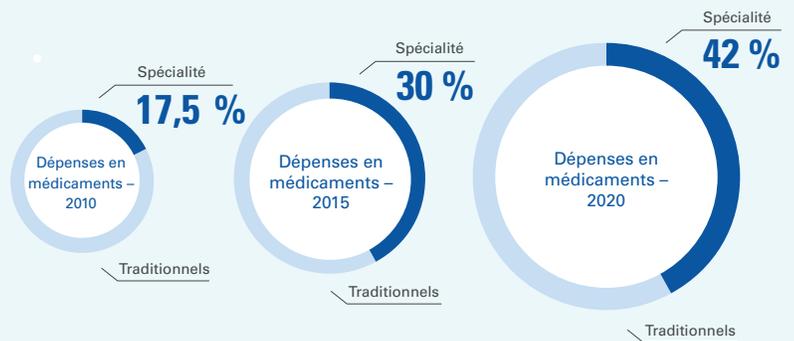
## Graphique 1 Pourcentage des demandeurs atteints de maladies chroniques

Les maladies chroniques nécessitent la prise de médicaments d'entretien, parfois très coûteux. Puisque 51 % des demandeurs canadiens sont atteints de deux maladies chroniques ou plus, une gestion serrée des régimes et la sensibilisation des participants s'avèrent primordiales.



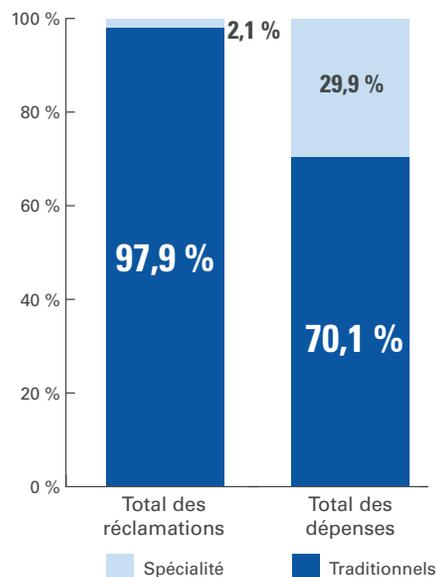
## Graphique 2 Médicaments traditionnels et de spécialité : projections quant aux dépenses annuelles

Les dépenses annuelles en médicaments de spécialité représentaient 17,5 % des dépenses totales en 2010. En 2015, elles représentaient 30 % des dépenses totales. En 2020, on prévoit une augmentation, et ce pourcentage devrait atteindre 42 %. Comme les dépenses en médicaments traditionnels augmentent également, ne pas mettre en place rapidement des mesures strictes de contrôle des coûts pourrait s'avérer désastreux.



## Graphique 3 Médicaments de spécialité : réclamations par rapport aux dépenses

Alors que les médicaments de spécialité ne représentaient que 2 % du total des réclamations en 2015, ils comptaient pour 30 % des dépenses totales. Cela montre, une fois de plus, qu'une gestion serrée de ces médicaments est importante pour préserver la viabilité des régimes.



**ON S'INVESTIT, POUR VOUS.**